

# Privacy Policy

## We kunnen de volgende gegevens over u verzamelen en verwerken:

U kunt ons informatie over uzelf verstrekken door de relevante formulieren op de website in te vullen of door ons dergelijke informatie te verstrekken per telefoon, e-mail of op enige andere manier. Deze informatie omvat persoonlijke gegevens die zijn opgegeven bij de registratie op de website, bij het abonneren op onze service, het openen van een account en het verifiëren van de identiteit van de accounthouder of personen die zijn gemachtigd om het te gebruiken, evenals de betaalinstrumenten die door een persoon worden gebruikt, wanneer zoeken naar een product, gebruik maken van diensten aangeboden door onze website, tijdens het plaatsen van bestellingen op onze website, door deel te nemen aan discussies of andere communicatiefuncties te gebruiken op onze website, tijdens deelname aan trekkingen, promoties of enquêtes, en ook wanneer u ons vertelt over problemen of problemen in het werk van de website.

## Informatie die we over u verzamelen:

Met betrekking tot elk bezoek aan onze website en gebruikmakend van onze diensten kunnen wij, bijvoorbeeld, de volgende informatie over u verzamelen (waaronder automatisch): Technische informatie, waaronder het internetprotocol-adres (IP) dat wordt gebruikt om uw computer met internet te verbinden, uw aanmeldingsgegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, typen en versies van browserplug-ins, besturingssysteem en platform; Informatie over uw bezoek, inclusief de volledige Uniform Resource Locators (URL) clickstream naar, via en van onze site (inclusief datum en tijd); producten die u hebt bekeken of gezocht; reactietijden van pagina's, downloadfouten, de duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en muisklikken) en methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te bladeren en elk telefoonnummer dat wordt gebruikt om ons klantenservicenummer te bellen; Informatie over geolocatie. We kunnen op elk moment informatie over realtime locatiegebaseerde informatie van uw apparaat verzamelen terwijl u onze services downloadt of gebruikt. We kunnen deze informatie gebruiken om uw ervaring te optimaliseren. Financiële gegevens en informatie over het gebruik van de diensten en faciliteiten die door onze website worden aangeboden, inclusief informatie over geïmplementeerde transacties en partijen daarbij, waaronder over margetransacties, informatie over de status en (crypto) valuta van rekeningen en kasstromen daarop, opgebouwde commissies, informatie over het crediteren en opnemen van geld van onze rekeningen.

## Gebruik van cookies

Cookies worden meestal opgeslagen op de harde schijf van uw computer, die een unieke identificatie toekent aan uw computer. We kunnen ook cookies gebruiken die in e-mails zijn opgeslagen om ons te helpen uw ontvangst van en reactie op te bevestigen. We kunnen ook een serviceprovider (s) gebruiken die cookies op de harde schijf van uw computer zullen plaatsen en informatie zullen ontvangen die wij selecteren en die ons informatie zullen geven over de manier waarop onze gebruikers en bezoekers op onze site navigeren, welke producten worden doorzocht, en algemene transactie-informatie. Informatie verzameld uit cookies wordt door ons gebruikt om de effectiviteit van onze site te evalueren, trends te analyseren, te zien welke problemen onze bezoekers kunnen ondervinden bij het bezoeken van onze site en het beheer van het platform. We hebben deze informatie nodig om de kwaliteit van onze service te verbeteren. U gaat ermee akkoord dat we de browsereigenschap die bekend staat als een "cookie" gebruiken voor de hierboven beschreven doeleinden.

## Openbaarmaking van uw persoonsgegevens

Als we verplicht zijn om persoonlijke gegevens van de gebruiker openbaar te maken of over te dragen in overeenstemming met toepasselijke wetten of binnen de implementatie van beslissingen van de relevante rechtbanken, of als we gedwongen zijn gebruikers te dwingen zich te houden aan de bepalingen en voorwaarden van de met ons gesloten overeenkomsten ; in het geval het nodig is om eigen rechten te beschermen, eigendommen te bezitten, om de veiligheid van deze website, onze gebruikers of anderen te garanderen. Dit omvat de uitwisseling van

informatie met bedrijven en organisaties om fraude te voorkomen en de waarschijnlijkheid van wanbetaling door kredietnemers bij het uitvoeren van margestortingen te verminderen.

### **Veiligheid en opslag van persoonsgegevens**

We hebben beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging. Alleen geautoriseerd personeel van deze website heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens en deze medewerkers zijn verplicht om de informatie als vertrouwelijk te behandelen. De beveiligingsmaatregelen die worden getroffen, zullen van tijd tot tijd worden herzien in overeenstemming met wettelijke en technische ontwikkelingen. Helaas is de overdracht van informatie via internet niet volledig veilig. Hoewel we ons best zullen doen om uw persoonlijke gegevens te beschermen, kunnen we de veiligheid van uw gegevens die naar onze site worden verzonden niet garanderen en is verzending op eigen risico. Zodra we uw informatie hebben ontvangen, zullen we strikte procedures en beveiligingsfuncties gebruiken om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

### **Uw rechten**

Als u contact met ons opneemt, kunt u de volgende rechten gebruiken: het recht om uw gegevens (geheel of gedeeltelijk) te verwijderen; het recht om uw gegevens te wijzigen of te corrigeren, met name wanneer deze onjuist zijn vermeld; het recht om de verwerking van uw gegevens te betwisten of te beperken; het recht op toegang tot uw gegevens en/of een kopie van uw gegevens die u aan deze website hebt verstrekt in een machineleesbare indeling. U hebt ook het recht om het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden te verbieden. Voordat u om uw persoonlijke gegevens vraagt, informeren wij u gewoonlijk dat we uw gegevens gaan gebruiken of aan derden bekendmaken voor promotionele doeleinden. U kunt het recht gebruiken om de verwerking van uw persoonsgegevens voor promotionele doeleinden te verbieden door een vinkje te plaatsen in het relevante veld in de vragenlijst. U kunt dit recht ook uitoefenen door op elk gewenst moment contact met ons op te nemen.

Houd er rekening mee dat de uitvoering van sommige van uw rechten, afhankelijk van de situatie, de mogelijkheid van verdere samenwerking kan beperken, compliceren of volledig uitsluiten.

Onze website kan actieve links bevatten van / naar de websites van partnerorganisaties, adverteerders en gelieerde bedrijven. Als u een actieve link volgt, houd er dan rekening mee dat andere websites hun eigen privacybeleid hebben en dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de bepalingen van dit beleid. Lees het privacybeleid van deze sites door voordat u uw persoonlijke gegevens met hen deelt.

### **Toegang tot persoonsgegevens**

U heeft het recht op toegang tot informatie die over u wordt bewaard. Uw recht op toegang kan worden uitgeoefend in overeenstemming met de wet. Voor elk toegangsverzoek kan een vergoeding van €25 in rekening worden gebracht om onze kosten te dekken door u informatie te verstrekken over de informatie die wij over u bewaren.

### **Behoud van persoonsgegevens**

We zullen uw persoonlijke gegevens alleen bewaren voor zolang dit voor ons noodzakelijk is om dit te doen, met inachtneming van de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid en onze eigen wettelijke en regelgevende vereisten. We hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens of kunnen deze voor een langere periode bewaren als deze wordt onderworpen aan een officieel verzoek of wettelijke verplichting, een onderzoek door de overheid of een onderzoek naar mogelijke schendingen van onze algemene voorwaarden, of in andere gevallen om mogelijke schade te voorkomen. schade op basis van onze redelijke overwegingen.

### **Wijzigingen in dit privacybeleid**

Alle wijzigingen die we in de toekomst in ons privacybeleid aanbrengen, zullen op deze pagina worden geplaatst en, indien van toepassing, per email aan u worden meegedeeld. Kom regelmatig terug om updates of wijzigingen in ons privacybeleid te bekijken.